

DDi Create incasseert nota's via iDeal van Bluem

Veel financiële dienstverleners werken al met de slimme betaaldiensten van Bluem. Vandaar dat wij het bij DDi logisch vinden de Bluem viamijnbank betaaldiensten standaard op te nemen in onze DDi Create oplossing. Dit betekent dat alle nota's door DDi Create automatisch uitgerust worden met een zogenaamde "iDeal button". Zodra je klant op deze button klikt neemt Bluem het over. Precies zoals we gewend zijn. De klant komt op het betaalscherm in je eigen huisstijl, met een prachtig conversieverhogend design. De 1-klik betaalpagina is 'responsive' gemaakt. Je klanten kunnen dus eenvoudig betalen op ieder gewenst apparaat, wat resulteert in meer transacties en een hoge klanttevredenheid! Daarnaast hebben we ook de multichannel ondersteuning meegenomen in de DDi Create oplossing. Via instelbare regels en informatie, aangeleverd vanuit het assurantiepakket, wordt de iDeal link toegevoegd aan de email, sms en/of als QR-code aan de papieren nota.

Betaalgemak en merkbelevens komen samen

Digitaal vertrouwen wordt steeds belangrijker. Sterker nog, het is de norm! Vandaar dat de Bluem iDeal de voor de hand liggende oplossing is om toe te passen in DDi Create. In de gehele klant correspondentie keten tot en met betaling en weergave op het afschrift van de klant voldoet deze aan de gewenste branding. Juist deze herkenning van je huisstijl en duidelijke informatie geeft extra vertrouwen.

Over DDi Information Automation Engineers

Wij DDi'ers geloven dat bedrijven optimaal willen communiceren met hun klanten. Door de huidige 24/7 internet economie zijn die klanten echter veeleisender geworden. Op alle mogelijke manieren nemen ze contact op met bedrijven. Via e-mail, post, social media, fax, etc. Informatie komt overal de organisatie binnen en wordt bewaard in mailboxen, de Cloud, mappen op de server en postbakjes. Voordat berichten kunnen worden behandeld, zijn ze vaak al door vele handen gegaan. Organisaties zijn drukker met het bericht dan met de inhoud. Onze missie is om ieder bericht, ongeacht het medium, inhoudelijk toegankelijk te maken, met een minimum aan inspanningen gestructureerd af te handelen en beveiligd te archiveren.

Noot voor de redactie

Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen met Kaisa Haasnoot, Marketeer bij DDi: 088 – 567 2006. Meer informatie over de DDi software is te vinden op www.ddi.nl. Zie www.bluem.nl voor informatie over betalen.

Over Bluem Payment Services

Bluem is pionier in online factureren en betalen. De toewijding aan betalingsverkeer, passie voor technologie en alles wat daarbij hoort, zit in ons bloed. Met ruim vijftien jaar ervaring in het integreren met IT-systemen, garanderen wij een hoge kwaliteit dienstverlening. Hierdoor kunnen we snel implementeren en inspelen op **klantwensen**. Bluem levert slimme betaaldiensten voor innovatieve bedrijven van elk formaat. Ontdek de slimme betaal-, machtigings- en identificatiediensten van morgen. De volgende stap voor ieder bedrijf. Ons viamijnbank platform geeft je bedrijf de tools die nodig zijn om sneller, goedkoper en klantvriendelijker betaald te krijgen.