



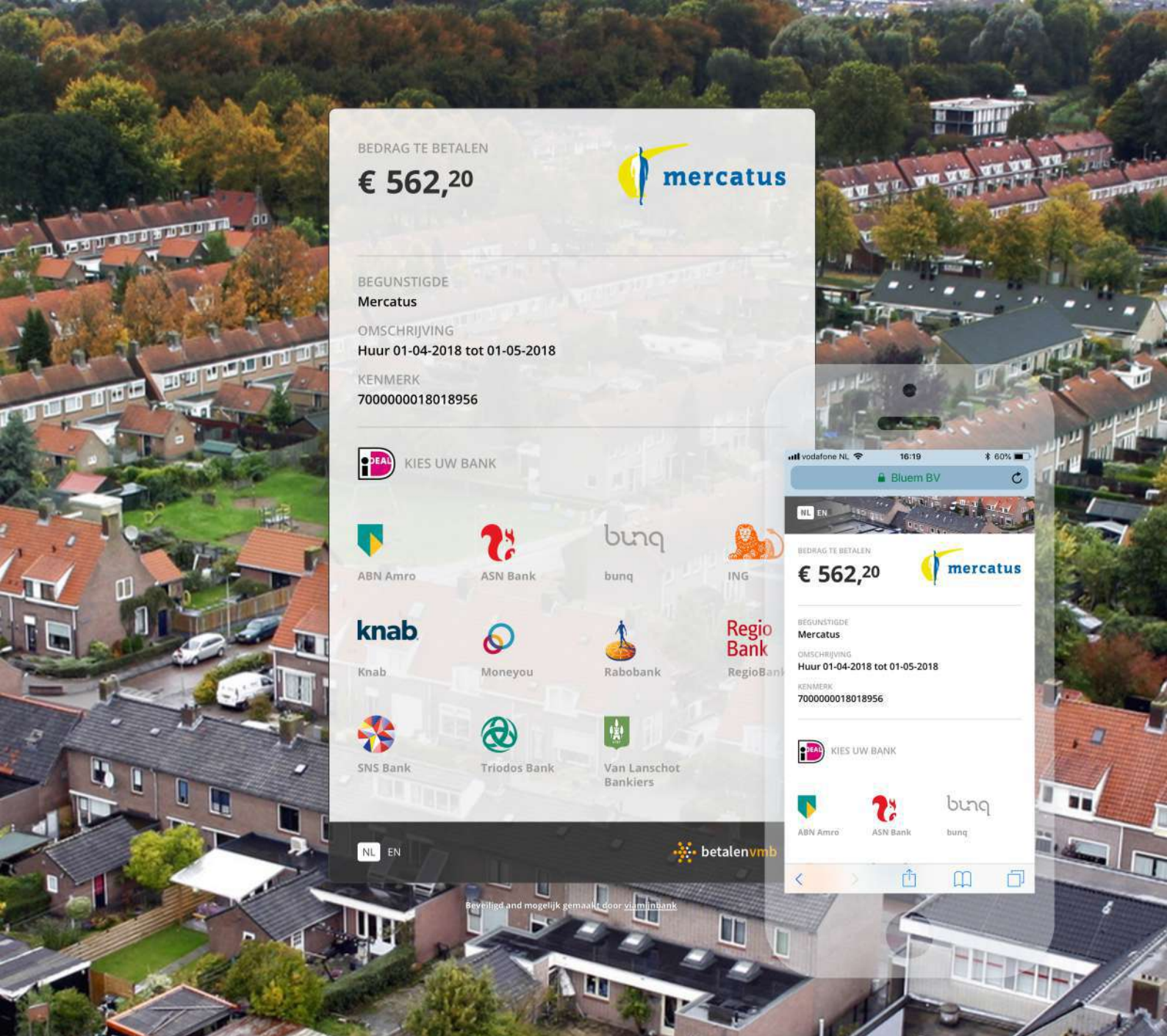
Mercatus: betaalgemak van een digitaal betaalverzoek

In 2017 hebben we in Nederland de mijlpaal van de 1,5 miljardste iDEAL betaling bereikt. Vrienden die je een betaalverzoek versturen via WhatsApp en die je snel en eenvoudig betaalt met iDEAL via je mobiel zijn de normaalste zaak geworden. Het intypen van IBAN-nummer, rekeninghouder en betalingskenmerk in internetbankieren is door de komst van digitale betaalverzoeken gelukkig niet meer nodig. Tegenwoordig staat de betaling gewoon al klaar voor goedkeuring.

Ook woningcorporatie **Mercatus** uit Emmerloord heeft het digitale betaalverzoek ingevoerd. Huurders willen betaalgemak. Ze ontvangen nu een betaalverzoek, die ze snel, eenvoudig en veilig kunnen betalen met een klik, ook via een mobile. Een digitaal betaalverzoek is de acceptgirokaart van nu, aldus Rieko Kester van Bluem Payment Services.

Van klantwens naar introductie

We weten allemaal dat de huur betaald moet worden, maar dan wel graag met zo min mogelijk gedoe. Betaalgemak dus. iDEAL betalen is tegenwoordig zo ingeburgerd en alom als eenvoudig ervaren dat het voor de perfecte kapstok is voor vernieuwing. Het leuke is dat we gewoon de knop hebben omgedraaid: van papier naar digitaal. Huurders vinden het prima. We hebben amper signalen ontvangen van klanten die terug verlangen naar vroeger. Technisch was de stap naar digitaal eenvoudig, daar Bluem Payment Services samenwerkt met softwareleverancier **Cegeka-DSA**. De output uit Empire wordt automatisch omgezet naar mooie digitale betaalverzoeken die huurders per email ontvangen.



BEDRAG TE BETALEN

€ 562,20



BEGUNSTIGDE

Mercatus

OMSCHRIJVING

Huur 01-04-2018 tot 01-05-2018

KENMERK

7000000018018956

 KIES UW BANK



ABN Amro



ASN Bank



bunq



ING



Knab



Moneyou



Rabobank



RegioBank



SNS Bank




Triodos Bank



Van Lanschot
Bankiers

NL EN

 betalenvmb

Beveiligd and mogelijk gemaakt door viammbank



Boost voor de merkbelevenis

Marketing heeft een mooie luchtfoto van de dorpskern als achtergrondafbeelding gekozen voor de betaalpagina. Deze is direct herkenbaar voor huurders. Dit heeft een positief effect op vertrouwen, betaalconversie en merkbelevenis. We merken dat betaalgemak leidt tot snellere betalingen. Dezelfde dag dat wij de huurprolongatie output aanleveren ontvangen wij al de eerste iDEAL betalingen. Verweg de meeste betalingen vinden plaats binnen een week; velen zelfs binnen 3 dagen. Uiteraard zijn we blij met de betaalversnelling.



Snellere betalingen, betere machtigingen.



BEDRAG TE BETALEN

€ 562,²⁰

 online betalen
via uw eigen bank

HUURNOTA

KENMERK: 7000000018018956
OMSCHRIJVING: HUUR 01-04-2018 TOT 01-05-2018
ADRES: Demolaan 1, 8300 AA Emmeloord
BETREFT: Huur april 2018
KLANTNUMMER: V-12345

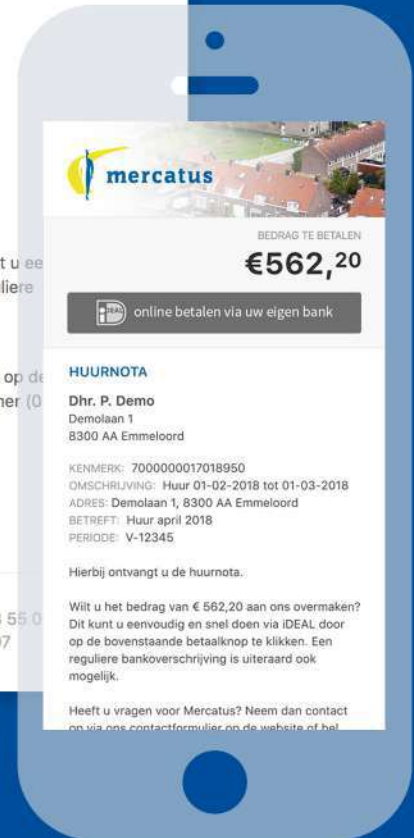
Hierbij ontvangt u de huurnota.

Wilt u het bedrag van € 562,20 voor 27-04-2018 aan ons overmaken? Dit kunt u heel snel doen via iDEAL door op de bovenstaande betaalknop te klikken. Een reguliere bankoverschrijving is uiteraard ook mogelijk.

Heeft u vragen voor Mercatus? Neem dan contact op via het contactformulier op de website of bel ons. Elke werkdag van 8.00 tot 12.00 uur zijn wij bereikbaar, telefoonnummer (0527) 63 55 00.

Met vriendelijke groet,
Mercatus

Mercatus | Postbus 20 8300 AA Emmeloord | Telefoon: (0527) 63 55 00
www.mercatus.nl | Bankrekening: NL96RABO 0396 6322 97



Meer informatie: Interesse in onze betaaldiensten,
bel Bluem Payment Services 085 – 222 0 400.



Snellere betalingen, betere machtigingen.